

Compte rendu de l'atelier « Organisation du projet et évolution des modes de fonctionnement »

4 groupes se sont succédés pour participer à cet atelier et partager leurs expériences. Après une rapide introduction visant à présenter les éléments associés du kit méthodologique (les documents « Comment initier une démarche d'ouverture des données ? » et « Evolution des modes de fonctionnement » ainsi que la Checklist du projet), les participants ont été invités à partager leurs expériences à trois niveaux :

- les questions qu'ils se posent pour lancer ou gérer leur démarche open data ;
- les freins et difficultés rencontrés sur le terrain ;
- les bonnes pratiques mises en œuvre.

Ce compte rendu retranscrit les principaux retours formalisés par les participants.

Les questions que soulèvent le lancement et l'organisation d'une démarche Open Data

- **Organisation et lancement du projet du projet**
 - o Qui doit animer la démarche Open Data au sein de la collectivité ?
 - o Quelle est la durée approximative à prévoir pour un projet Open Data ?
 - o Comment est-il possible d'informer et de sensibiliser les agents au sujet Open Data ?
 - o Comment est-il possible de sensibiliser les responsables de service au sujet Open Data ?

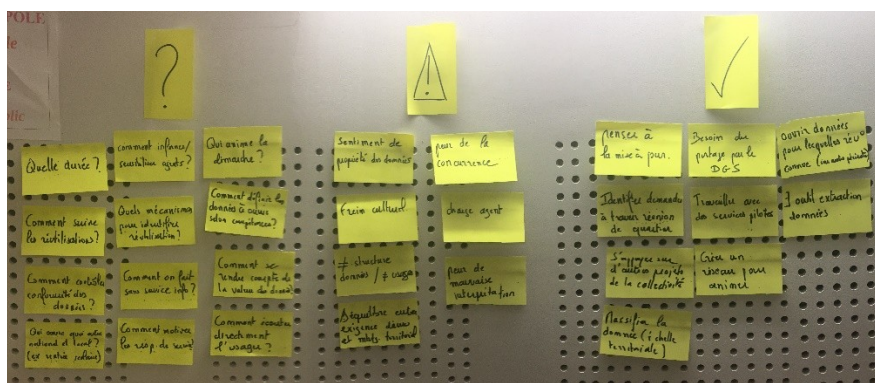
- **Production, publication et valorisation des données**
 - o Comment contrôler la conformité des données avant publication (notamment la bonne anonymisation de celles-ci) ?
 - o Qu'est ce qui peut être mis en œuvre pour une collectivité ne disposant pas de service informatique ?
 - o Comment développer la culture de données et faire comprendre la valeur potentielle des données ?
- **Animation de l'écosystème**
 - o Quels mécanismes peuvent-être mis en place pour être en écoute directe des usagers ?
 - o Quels mécanismes peuvent-être mis en place pour suivre les réutilisations ?
- **Définition de la stratégie Open Data**
 - o Comment définir les données à ouvrir pour chaque collectivité en fonction de son périmètre de compétences ?
 - o Comment identifier clairement les responsabilités des différents niveaux territoriaux pour l'ouverture des données ? Par exemple, qui ouvre quoi entre l'inspection générale et la mairie pour les données de rentrée scolaire. La question se pose globalement pour toutes les données qui sont gérées ou consolidées au niveau national

Les freins et difficultés rencontrées sur le terrain

- **Organisation et lancement du projet du projet**
 - o Comment faire évoluer la culture / la posture par rapport à l'ouverture des données ?
 - o Comment faire évoluer la culture / la posture par rapport à la peur de la concurrence ?
- **Production, publication et valorisation des données**
 - o Comment dépasser le sentiment de propriété des données exprimé par des agents et/ou responsables de service ?
 - o Comment prendre en compte des besoins différents en termes d'usage pour définir les formats des jeux de données ?
 - o Comment évaluer les impacts en termes de charge supplémentaire pour les agents ?
- **Animation de l'écosystème**
 - o Comment développer globalement la culture de la donnée, notamment pour dépasser les craintes de mauvaises interprétations des données ?
- **Définition de la stratégie Open Data**
 - o Comment trouver le bon équilibre entre l'exigence démocratique (transparence et empowerment des citoyens) et le marketing territorial (valorisation de l'action publique) ?

Les bonnes pratiques mises en œuvre

- **Organisation et lancement du projet du projet**
 - o S'appuyer sur d'autres projets de la collectivité pour que l'ouverture des données ne soit qu'une composante de projets plus larges et directement liés à l'action publique ;
 - o Assurer le portage du projet directement par le DGS et/ou l' élu ;
 - o Travailler au démarrage avec quelques services pilotes motivés par la démarche pour la tester et pour donner l'exemple ;
- **Production, publication et valorisation des données**
 - o Anticiper le processus de mise à jour des données pour définir les données à ouvrir ;
 - o Utiliser des outils d'extraction des données pour exploiter les données présentes dans des documents non ouverts (utile pour la première phase de la démarche où la préparation des jeux de données se fait majoritairement en fin de chaîne des activités ;
- **Animation de l'écosystème**
 - o Identifier les besoins et demandes en termes de données à travers les réunions de quartier et autres évènements d'écoute des citoyens ;
 - o Créer un réseau de partenaires pour participer à l'animation de la démarche ;
- **Définition de la stratégie Open Data**
 - o Ouvrir les données pour lesquelles des réutilisations sont déjà connues sur d'autres territoires ;
 - o Massifier la donnée, i.e. s'assurer de sa consolidation aux différentes strates territoriales pour en faciliter l'exploitation et la valorisation ;



Retours d'expérience partagés par les participants à l'atelier